

I Dottori Giuseppe e Costantino Vignato e il loro team di lavoro desiderano farVi conoscere come è strutturato lo Studio, i singoli operatori, il tipo di prestazioni svolte e la filosofia che guida il loro modo di relazionarsi ai pazienti, al problema che presentano e al piano di trattamento per risolverlo.

Innanzitutto ci auguriamo che questo breve lasso di tempo che trascorrete in sala di attesa non costituisca un momento di ansia e preoccupazione, quanto invece un momento per prendere consapevolezza del fatto che l'unico nostro intento è quello di metterVi a Vostro agio e risolvere i Vostri eventuali problemi odontoiatrici al fine di aumentare il Vostro stato di salute e farVi sentire meglio.

Proseguendo nella lettura di questa piccola guida, oltre a presentarVi tutti gli operatori, cercheremo di illustrarVi le attività e le prestazioni che si svolgono all'interno dello Studio, in modo da renderVi un po' più consapevoli riguardo le malattie dei denti e del cavo orale ed in cosa consistono le rispettive terapie.

Ma procediamo con ordine:

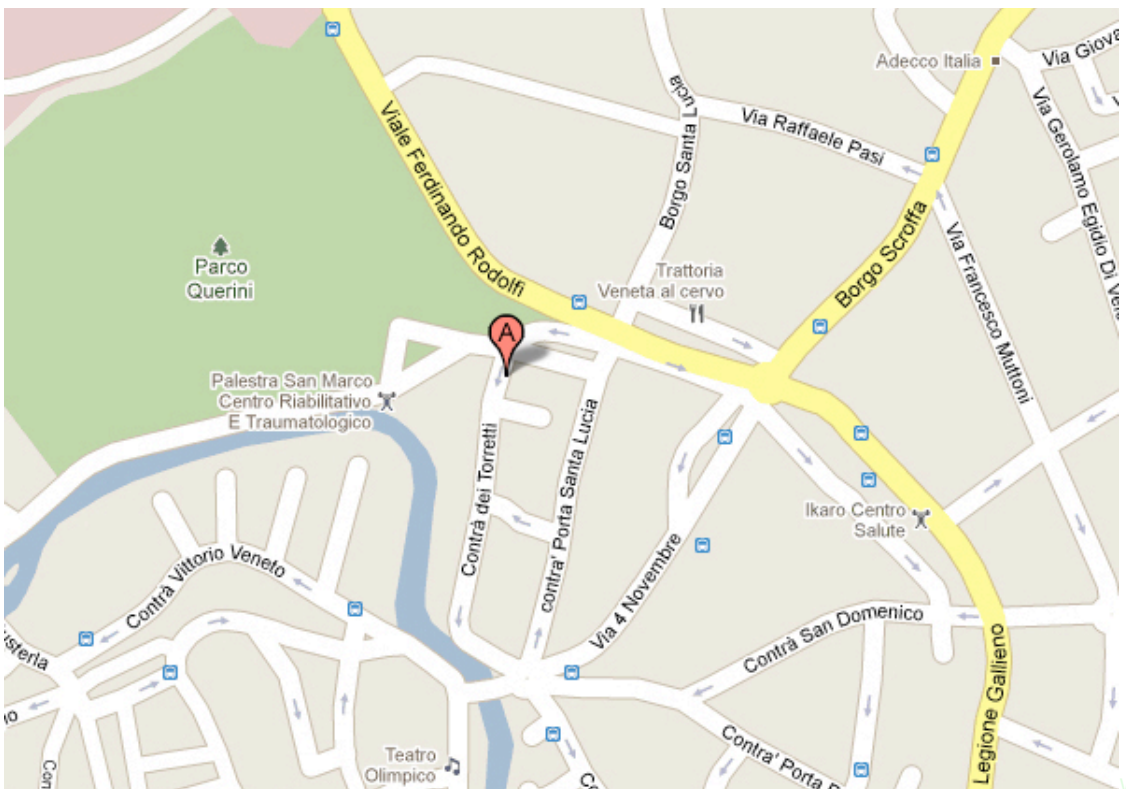
### ***Dove si trova lo studio?***

Lo Studio è ubicato nel comune di Vicenza in Contrà Torretti n. 52, al margine della più conosciuta Piazza Araceli, nelle immediate vicinanze del Ponte degli Angeli che costituisce una delle principali vie di accesso al centro storico della città.

Lo Studio è servito da un capiente parcheggio pubblico a pagamento non custodito, presente proprio in Piazza Araceli, ed è facilmente raggiungibile in auto, con mezzi pubblici o a piedi.

I mezzi di trasporto pubblici fermano a poca distanza, in prossimità di Ponte degli Angeli e di Via IV Novembre.

L'entrata principale per i clienti è al numero civico 48.



### ***A chi si rivolge lo Studio?***

Il nostro bacino d'utenza è costituito prevalentemente dai residenti nel Comune di Vicenza e da residenti nei comuni contermini, vi sono inoltre, se pur in misura minore, pazienti provenienti da altre province e anche da regioni contigue.

### ***Di che cosa si occupa lo Studio?***

Lo Studio odontoiatrico abbraccia più specialità e settori dell'odontoiatria e si occupa delle seguenti discipline:

- Chirurgia orale
- Chirurgia parodontale
- Conservativa
- Endodonzia
- Implantologia
- Pedodonzia
- Protesi fissa
- Protesi mobile
- Igiene orale

### ***Da chi è composto il nostro team di lavoro?***

All'entrata dello Studio potrete rivolgerVi all'ufficio di accettazione e prenotazione visite gestito da Anna, Alessia, Barbara e Claudia per segnalare la Vostra presenza e avere tutte le informazioni riguardo gli appuntamenti; saranno sempre loro che Vi risponderanno al telefono qualora dobbiate comunicare con lo Studio per qualsiasi tipo di problema.

A questo proposito ci teniamo a sottolineare che gli appuntamenti mancati arrecano un danno organizzativo allo Studio e Vi preghiamo pertanto di disdirli con almeno 24 ore di anticipo.

La Segreteria, inoltre, Vi fornirà tutte le informazioni riguardanti i preventivi, le modalità di pagamento, i rimborsi e tutto ciò che riguarda la parte contabile.

Potrete rivolgervi direttamente allo Studio per qualsiasi problema odontoiatrico, per le cure conservative, l'endodonzia, la protesi, la parodontologia, la chirurgia e l'implantologia o la chirurgia maxillo-facciale di malocclusione dentale, di disturbi all'articolazione temporo-mandibolare

Qualora desideriate avere un parere specialistico, Vi sarà fissata una prima visita in cui oltre alla valutazione clinica avrete un approfondito colloquio personale con l'Odontoiatra. In quella stessa seduta il Dottore Vi potrà prescrivere delle radiografie che consegnerete alla Segreteria non appena ne sarete in possesso. Le radiografie serviranno per studiare nel dettaglio e con i necessari approfondimenti il Vostro caso e per poterVi proporre un piano di trattamento adeguato.

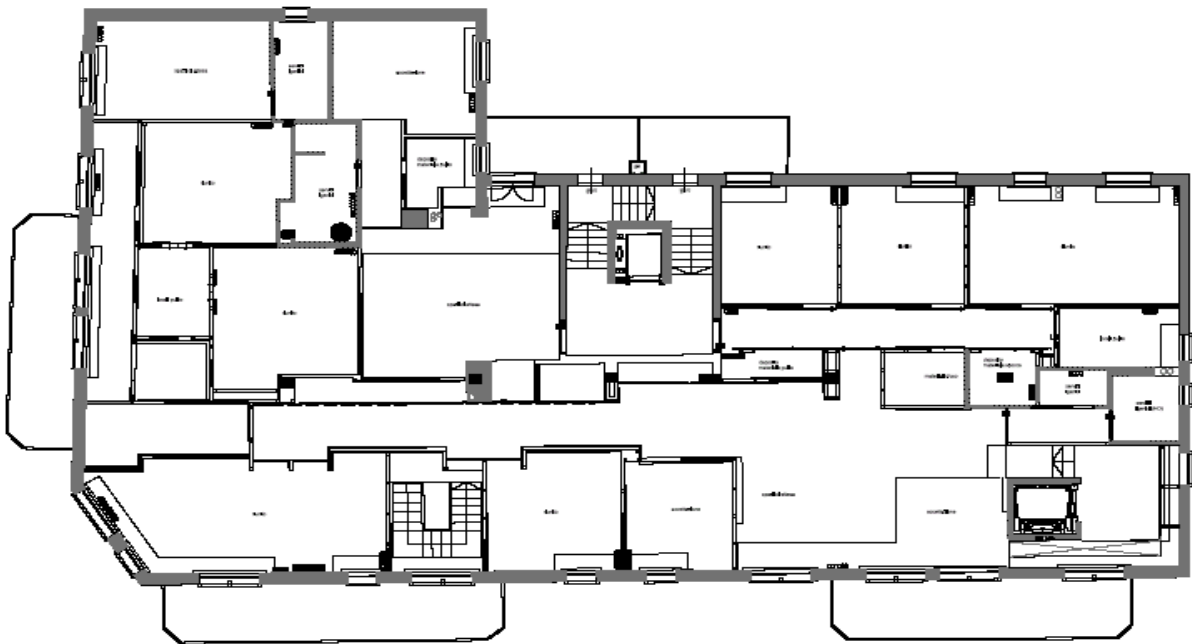
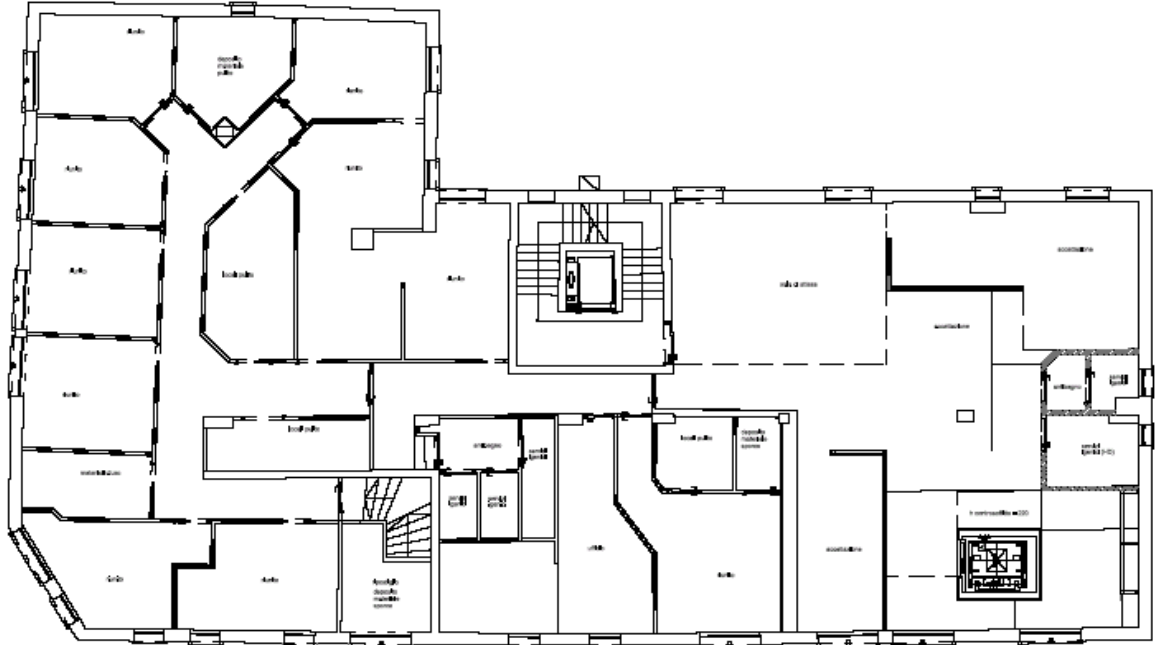
In un successivo colloquio Vi sarà spiegata dettagliatamente la diagnosi e proposto il trattamento ritenuto più idoneo.

La planimetria dello Studio vi aiuterà a orientarvi, ma in ogni caso sarà sempre una delle assistenti a provvedere ad accompagnarVi all'interno dello Studio e a farvi accomodare nella stanza preparata appositamente per la vostra cura.

Procedendo nello Studio vedrete la sala di sterilizzazione che contiene tutte le apparecchiature per effettuare un'accurata disinfezione e sterilizzazione di tutto lo strumentario chirurgico e non, e il laboratorio per i piccoli ritocchi dei manufatti protesici.

In alcune stanze potrete osservare la presenza di dispositivi per effettuare radiografie endorali; pertanto vi chiediamo di segnalare anticipatamente ogni eventuale stato di gravidanza.

**Planimetria dello Studio**



**Piccolo dizionario di terminologia medica:**

- **Carie**: La carie è una malattia infettiva, in quanto sostenuta da batteri, che però riconosce diverse cause di insorgenza. Tali cause scatenanti sono: i batteri stessi, un'alimentazione ricca di zuccheri semplici, la frequenza con cui vengono assunti questi zuccheri e la mancanza di una adeguata igiene orale. In termini semplici i batteri utilizzano gli zuccheri per produrre degli acidi responsabili di creare le caratteristiche lesioni cariose sui denti.
- **Terapia conservativa**: terapia finalizzata a rimuovere le lesioni cariose dai denti per poi otturarli con l'utilizzo di particolari materiali.
- **Pulpite**: infezione acuta della polpa dentale contenuta all'interno della camera pulpare. L'unica terapia è quella endodontica o devitalizzazione del dente, ossia la rimozione della stessa polpa del dente.
- **Granuloma apicale**: presenza di una lesione infettiva cronica localizzata all'apice del dente la quale prevede, anch'essa, la devitalizzazione del dente stesso.
- **Endodonzia**: Branca dell'odontoiatria che si occupa della diagnosi e del trattamento dei processi patologici che interessano la polpa dentale e il tessuto periapicale.
- **Malocclusione dentale**: Ingranaggio dentale non corretto che altera in qualche modo la funzione masticatoria, può essere risolto attraverso l'utilizzo di apparecchiature ortodontiche.
- **Ortodonzia**: Branca dell'odontoiatria che modifica l'ingranaggio dentale attraverso l'ausilio di apparecchiature che inducono lo spostamento dei denti da una condizione di malocclusione a una di normocclusione. In età infantile e adolescenziale, è inoltre possibile, attraverso l'ausilio di dispositivi ortopedici, modificare l'andamento della crescita delle ossa mascellari, qualora vi sia una crescita scorretta. I pazienti adulti che necessitano di un intervento di chirurgia maxillo-facciale alle ossa mascellari, dovranno prima effettuare un trattamento ortodontico che posiziona i denti in modo tale che al momento della correzione della discrepanza scheletrica vi sia un buon ingranaggio dentale.
- **Parodontologia**: Branca dell'odontoiatria che si occupa della prevenzione, della diagnosi e della terapia dei processi patologici che interessano il parodonto, un insieme di tessuti che sono disposti attorno al dente e gli fungono da supporto trattenendolo nell'alveolo.
- **Protesi**: E' quella branca dell'odontoiatria che si occupa del ristabilimento e del mantenimento delle funzioni orali, del benessere, dell'aspetto e della salute del paziente attraverso il restauro dei denti naturali o la sostituzione dei denti mancanti con sostituti artificiali.
- **Implantologia**: E' una tecnica chirurgica che consiste nell'incorporazione di viti in titanio (impianti) nelle ossa mascellari in sostituzione dei denti naturali mancanti. Talora può rendersi necessario un aumento osseo per poterli inserire: in questi casi si interviene con innesti di osso o rialzi di seno mascellare.

A integrazione di quanto già presentato nella Guida al Servizio, vengono espressi i principi fondamentali ai quali si ispira lo Studio Dentistico Associato Vignato per rispettare il dettato della Carta dei Servizi.

**UGUAGLIANZA:** i servizi resi dallo Studio sono aperti a tutti gli utenti indistintamente dall'età, sesso, nazionalità, etnia, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica. Nei confronti di tutti i pazienti c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che sono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

**IMPARZIALITÀ:** tutto il personale è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità di comportamento professionale;

**CONTINUITÀ:** lo Studio garantisce la continuità nell'erogazione e nella qualità dei servizi erogati;

**DIRITTO DI SCELTA:** lo Studio è conscio del diritto di ogni cittadino di potersi rivolgere liberamente a qualsiasi struttura che eroga lo stesso tipo di prestazioni;

**PARTECIPAZIONE:** lo Studio cerca fattivamente la partecipazione e la collaborazione dell'utente finale dal primo approccio alla struttura guidandolo nella scelta per percorso a lui più congeniale, favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla sua piena soddisfazione che è l'obiettivo centrale di tutta l'attività; la soddisfazione dell'utente è anche misurata periodicamente per valutare assieme all'utente le iniziative di miglioramento che lo Studio può attivare;

**EFFICIENZA ED EFFICACIA:** lo Studio è orientato a massimizzare efficienza ed efficacia delle proprie attività. Per questo motivo ha adottato le procedure operative e i protocolli d'intervento riconosciuti come i più validi a fronte delle linee guida consultate e le esperienze personali che rappresentano oggi un valido riferimento sia per casistica che per validità dimostrata. Il confronto continuo e la costante revisione delle attività porta, inoltre, ad evidenziare opportunità di miglioramento che rappresentano in pieno il modello PDCA;

**STANDARD DI QUALITÀ:** Lo Studio ha intrapreso un percorso di riorganizzazione interna volto a implementare un sistema di qualità certificabile, in ottemperanza alle norme UNI EN ISO 9001:2000. Il sistema qualità porta le strutture a identificare degli standard di servizio da rispettare e a individuare degli indicatori, oltreché quantitativi, anche qualitativi dell'efficacia dell'operatività del personale. Questo permette di dichiarare degli standard operativi qualificati e costanti nel tempo.